



## **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS**

### **RESERVAS**

Mediante preenchimento de nosso "Formulário de Solicitação de Reserva" com nome conforme passaporte e assinatura das nossas condições gerais. Na confirmação da reserva serão informados os prazos para pagamento. A reserva se tornará efetiva no ato do recebimento do sinal (ou pagamento integral). Reservamo-nos o direito de cancelar a reserva automaticamente caso os prazos não sejam obedecidos.

Segundo normas do Banco Central, fica estabelecido que todos os passageiros viajantes deverão informar o número do CPF, independentes de serem os pagantes ou não.

### **PREÇOS**

Os preços de qualquer programa de turismo internacional variam mês a mês com suplementos/descontos na parte aérea e/ou terrestre, em épocas de alta/ baixa temporada. Há, ainda, as oscilações de câmbio e/ou alterações de valores pelos próprios fornecedores. Perante a impossibilidade de fixação de preços durante toda a validade deste programa, procuramos manter o nosso site sempre atualizado e publicamos tabelas de valores avulsas.

Todos os preços estão sujeitos à alteração sem aviso prévio, seja em função do aumento do custo de qualquer um dos itens que compõem a viagem ou da alteração dos câmbios.

### **BILHETES AÉREOS**

Os bilhetes aéreos incluídos nesta programação referem-se a tarifas especiais reduzidas, implicando em certas restrições (endossos/mudanças de rotas/ reembolsos, etc.). Favor consultar sua agência de viagens a respeito.

Obs.: no caso de não disponibilidade de lugares na classe de reserva promocional, considerada em nossos valores, a tarifa aérea poderá sofrer alterações, dependendo da classe disponível para emissão dos bilhetes. As frequências aéreas poderão sofrer alterações durante o ano, de tal forma que nossos programas serão readaptados.

A franquia de bagagem nos trechos aéreos obedece às regras especiais das cias. aéreas envolvidas, podendo variar ao longo da viagem, dependendo do trecho voado. A informação da franquia de bagagem consta em seu bilhete aéreo, na coluna "allow" nas passagens tradicionais, ou sob o título de "baggage" na maioria dos e-tickets. Normalmente, trechos domésticos emitidos localmente têm franquia de 15/20 kg por pessoa.

### **TRANSPORTE ENTRE AS ILHAS**

O transporte entre as ilhas é normalmente providenciado em aviões regionais. Excepcionalmente, entre Papeete e Moorea, devido à curta distância, utilizamos o ferry (tipo catamarã), cuja travessia dura 30 minutos.

### **TRANSPORTE TERRESTRE NAS ILHAS MENORES**

Os traslados (curtos) entre aeroporto e hotel (e vice-versa) nas ilhas são fornecidos em van ou truck e/ou lancha (no caso de Bora Bora), com assistência em inglês ou francês.



## **BAGAGEM**

Durante os traslados terrestres, está incluído o transporte de uma mala de tamanho médio por pessoa. Os passageiros que viajarem com mais de uma mala serão responsáveis pelo transporte das mesmas.

Nos voos São Paulo/ Santiago/ Papeete/ Santiago/ São Paulo a franquia de bagagem para classe econômica é de no máximo 23kg por passageiro. Nos voos inter-ilhas (Air Tahiti) a franquia de bagagem é de 15/20 Kg por pessoa, sendo que a bagagem de mão não poderá ultrapassar 3kg e as dimensões de 45 x 35 x 20cm.

## **CARREGADORES DE MALAS**

Não são todos os tours que incluem o serviço de carregadores de malas nos hotéis e aeroportos. Favor consultar se serviço de carregadores de malas está incluído ou não no tour pretendido. Pode haver exceções onde não exista esse serviço (por chegar em um horário tardio). Nesse caso, não será oferecido nenhum tipo de indenização.

## **ACOMODAÇÃO**

O bom rigor não existe quartos triplos, mas quartos com duas camas de solteiro ou com uma cama de casal e uma cama extra, geralmente de armar ou sofá cama, sendo que o espaço livre fica diminuído. Muitos hotéis não permitem a colocação de uma terceira cama no quarto, sendo necessária a utilização de dois quartos nestes casos.

A hospedagem nos hotéis obedece como regra geral, o critério internacional de horário de entrada (check in) às 16h00 e de saída (check out) às 11h00.

## **CLASSIFICAÇÃO DE HOTÉIS**

Não existe uma classificação oficial, a nível mundial, de categoria de hotéis. Desde 1950, muitos países criaram suas próprias classificações e estas nunca chegaram a ser padronizadas. Muitas vezes a classificação é baseada nas facilidades e nas dimensões das áreas públicas, porém sem levar em conta a qualidade da decoração e do serviço prestado (por exemplo, muitos hotéis no Brasil oficialmente "4 estrelas" seriam classificadas como "2 estrelas" na Inglaterra ou na França. Na França, os melhores hotéis de Paris são "4 estrelas de luxo", pois, na França, não existe a categoria "5 estrelas").

Provavelmente o melhor sistema internacional elaborado até agora é aquele criado pelo guia "Hotel and Travel Index" (HTI), uma publicação agora disponível somente no site [www.hotelandtravelindex.com](http://www.hotelandtravelindex.com). Esta classificação tem oito categorias de qualidade (ver abaixo) e nunca utilizou "estrelas". Para quem insiste em utilizar estrelas, nós mostramos entre parênteses como a Queensberry aplicará estrelas às categorias do HTI:

### **Deluxe:**

Luxo superior (\*\*\*\*\*)

Luxo (\*\*\*\*\*)

Luxo moderado (\*\*\*\*\*)

### **First Class:**

Primeira superior (\*\*\*\*\*)

Primeira (\*\*\*)

Primeira moderada (\*\*)

### **Tourist:**

Turística superior (\*\*)

Turística (\*\*)

## **DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM**

O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo possuir passaporte com validade mínima de seis meses a contar da data de retorno ao Brasil, com os devidos vistos e vacinas em dia. Lembrando que para viagens internacionais não serão aceitos os documentos como RG, RNE, CPF, Carteira de Motorista (CNH), Carteiras de Classe CRM (médicos), CREA (engenheiros, arquitetos), OAB (advogados), etc.

## **VISTOS**

**Para Chile e Polinésia Francesa não é necessário visto** se a permanência for até 90 dias para portadores de passaporte brasileiro. O passageiro é inteiramente responsável pela obtenção dos documentos necessários para a viagem, devendo possuir passaporte com validade mínima de seis meses a contar da data de retorno ao Brasil, com os devidos vistos em dia. Passageiros estrangeiros devem consultar diretamente o Consulado ou Embaixada do país a ser visitado.

## **VACINAS**

Não é necessário comprovante de vacina contra a febre amarela para entrada no Chile, Polinésia Francesa e somente conexão na Ilha de Páscoa. Porém, caso visite a Ilha de Páscoa, oficialmente, os órgãos chilenos exigem dos turistas brasileiros o Certificado Internacional de Vacina contra Febre Amarela para entrada na ilha, embora este raramente seja solicitado na chegada. Assim, aconselhamos sempre viajar em posse de seu Certificado (que deve ser providenciado com pelo menos 11 dias de antecedência antes do embarque).

## **SEGURO VIAGEM**

No programa acima está incluído seguro viagem. Solicite as condições gerais e as coberturas deste plano.

## **FORMAS DE PAGAMENTO (TERRESTRE)**

- 1) Pagamento à vista.
- 2) Parcelado, venda superior a USD 600,00 ou € 600,00, sendo:
  - Cartões de crédito das bandeiras American Express, Visa, Mastercard e Diners emitidos no Brasil: em até 5 vezes, sendo 30% entrada a vista + taxas (cheque ou depósito bancário) e saldo em 4 vezes iguais.
  - Financiamento em cheque sem juros: Em até 5 vezes, sendo 20% entrada a vista + taxas (cheque ou depósito bancário) e saldo em 4 vezes iguais (30, 60, 90 e 120 dias). Financiamento Queensberry.
  - Para clientes que desejarem parcelar em mais de 5 vezes, favor consultar coeficientes a serem aplicados.

As opções para pagamento parcelado poderão ser alteradas sem aviso prévio – para mais parcelas ou para menos parcelas. As alternativas disponíveis serão comunicadas na hora da confirmação da reserva.

Financiamento restrito a pessoa física e está sujeito aprovação de crédito.

**Não aceitamos pagamentos de terceiros, por determinação das administradoras dos cartões de crédito e instituições financeiras.**

## **CANCELAMENTO**

No caso de cancelamento por parte do passageiro, as seguintes taxas de cancelamento serão rigorosamente cobradas:

- 1) Taxa administrativa ..... 2%
- 2) Pena compensatória  
Cancelamento até 30 dias antes do embarque ..... 3%
- Cancelamento a menos de 30 dias antes do embarque ..... 10%
- 3) Qualquer taxa ou multa de cancelamento cobrada pelos hotéis e outros fornecedores terrestres, pelas companhias aéreas e/ou marítimas. Em certos casos, especialmente no caso de reservas para datas nobres como Réveillon, Carnaval, férias e feriados e reservas durante a alta temporada, estas taxas ou multas



poderão ser cobradas no evento de qualquer cancelamento efetuado depois do pagamento do sinal/ depósito.

Os valores aumentam substancialmente na medida em que o cancelamento acontece mais perto da data de embarque, podendo chegar a 100% do valor total.

3) No caso de cancelamento após o início da viagem, devolveremos somente os valores que conseguirmos recuperar dos fornecedores envolvidos.

#### **EVENTOS DE CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR**

A operadora não responde por atrasos, antecipações ou mudança de horários e cancelamento decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, tais como, tempestades, nevascas, tormentas, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e furacões, bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, passeatas, feriados locais, roubos, furtos, bem como outros motivos de força maior ou casos fortuitos, sendo os eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstâncias de responsabilidade do passageiro.

#### **OBJETOS PERDIDOS E/OU ESQUECIDOS**

Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos e/ou perdidos durante a viagem, assim como, por mercadorias compradas durante a viagem que seja despachada ao Brasil através de prestador de serviço local, loja, ou qualquer outro meio.

#### **CONDIÇÕES GERAIS**

Consulte formulário completo com condições para viagens internacionais:

[Condições gerais para viagens internacionais 2017](#)

**Veja este e outros roteiros no nosso site:**

[www.queensberry.com.br](http://www.queensberry.com.br)